

TÁJÉKOZTATÓ

A SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA ÉS A SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2018. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



**TÁJÉKOZTATÓ A SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA ÉS A SZEGEDI
KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
2018. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Székhely: 6772 Deszk, Tempfli tér 7. / ☒ 6720 Szeged, Széchenyi tér 5.

☎ : 62/551-600 Fax: 62/551-608 E-mail: info@kisterseg-szegedi.hu & www.kisterseg-szegedi.hu

Tisztelt Polgármester Asszony ! Tisztelt Képviselő-testület ! Tisztelt Jegyző Úr !

Szíves megkeresésüknek megfelelően az alábbiak szerint tájékoztatom, a T. Képviselő-testület soron következő ülésének napirendjeként, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása (a továbbiakban: Társulás) keretében 2018. évben végzett kistérségi feladat-ellátásról, a kistérségi társulás és a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ szakmai tevékenységéről:

Röszke Község Önkormányzata a 2018-es évben a szociális feladat-ellátásban vett részt a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központon keresztül, a belsőellenőrzési tevékenységet a kistérségi szervezeten keresztül biztosítja az önkormányzat, valamint a Kistérségi Orvosi Ügyeleti ellátás részese a település.

A feladatellátás általános jellemzői a 2018. évben:

A Társulásban tag települési önkormányzatok - Algyő, Deszk, Dóc, Domaszék, Kübekháza, Sándorfalva, Szatymaz, Szeged, Röszke, Újszentiván, Tiszasziget, Zsombó, Ferencszállás, Klárafalva, Petőfiszállás– Magyarország Alaptörvénye 32. cikk k) pontja, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény IV. Fejezet 87. § - 95. §-ai alapján megállapított társulási megállapodás keretein belül együttműködnek. Deszken található a Társulás székhelye, munkaszervezeti feladatait a székhely önkormányzattal kötött megállapodás alapján a 2013. július 1-jén megalakított intézmény az SZKTT Koordinációs Központ látja el.

Az SZKTT Koordinációs Központ feladatellátása:

- a Társulási tanács, a Polgármesterek Tanácsa munkaszervezeti feladatainak ellátása az Áht. és az Ávr. előírásainak megfelelően,
- a Társulás tervezési, gazdálkodási, ellenőrzési, finanszírozási, adatszolgáltatási és beszámolási feladat-ellátása,
- orvosi ügyelet biztosítása, amelynek keretében Bordány és Forráskút település is részt vesz,
- területfejlesztés (kistérségi programozás, koncepciók készítése, összehangolása),
- uniós pályázatok teljes körű lebonyolítása (pályázati ügyintézés, közbeszerzés, beruházások, felújítások felügyelete),
- köznevelési feladatellátás, amely az óvodák szakmai feladatait tartalmazza,
- konyhaműködtetés Szatymaz településen,
- gyermekétkeztetési feladatok ellátása a Társulás által működtetett intézményekben,
- a Társulás biztosította az előző évekhez hasonlóan belsőellenőrzési feladat ellátását, valamint
- a Szegedi Kistérség Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft közreműködésével biztosítja a humánerőforrást a konyhaműködtetési feladatok ellátásához.

A Koordinációs Központ ellátta továbbá az SZKTT Óvodái, az SZKTT Szociális Szolgáltató Központ tervezési-, gazdálkodási, ellenőrzési-, pénzügyi-, személyügyi, beszámolási feladatait az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően.

A Társulás a települési önkormányzatok képviselő-testületei által átruházott feladat- és hatásköröket négy önállóan működő és gazdálkodó intézményen keresztül biztosítja. Deszk község esetében a szociális feladat-ellátást a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központon, az óvodai nevelési feladatokat pedig a Deszk, Móra Ferenc utca 2. szám alatti székhelyű Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Óvodáin keresztül biztosítja, az üzemeltetési típusú szolgáltatásokat, működtetési feladatokat a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központon keresztül látja el.

I. Szociális feladat-ellátás az SZKTT Szociális Szolgáltató Központ keresztül

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Intézmény) keretében működik, a szociális és család – gyermekjóléti ellátás, mely Röszke, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva és Újszentiván községek szociális szolgáltatásait fogja össze.

Újszentiván település 2018. július napjától önkormányzati fenntartású intézmény keretein belül látja el a fenti feladatokat.

Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás.

A hét településen, több mint 13.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú, és összetett a feladat, a kismamaságtól, születéstől kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét. Az Intézmény székhelye változatlanul Röszke községben található. Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett.

A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Szegedi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel. A szakmai irányítás Röszke községben, míg a gazdaságvezetés 2015. évtől a jogszabályi változásokra tekintettel az SZKTT Koordinációs Központban zajlik.

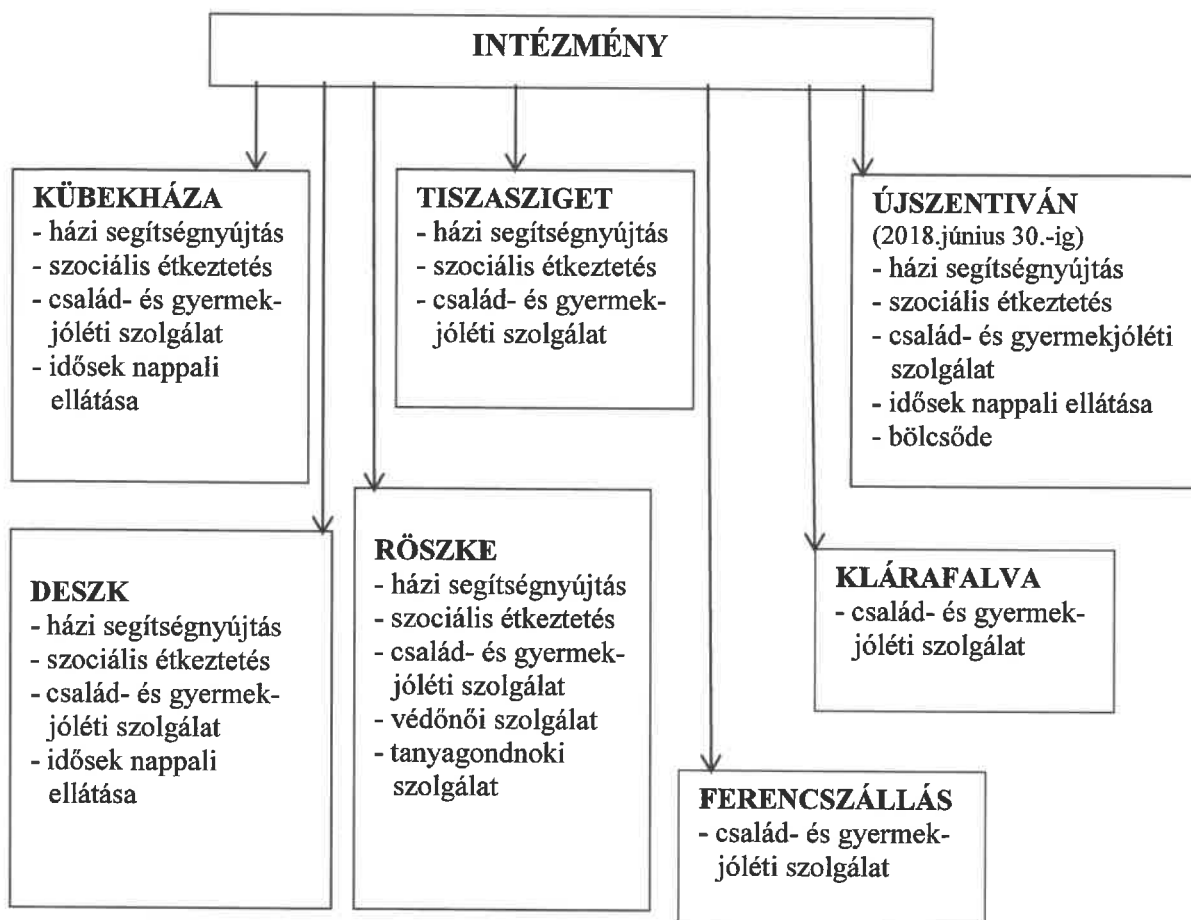
A. Személyi feltételek:

- Intézményben foglalkoztatottak száma 2018. évben összesen 43 fő volt, mely 2018. július 01. napjától 29 főre csökkent.
- Az elmúlt évben a folyamatos átalakulások, jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.
- Az egyes szakfeladatok elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családgondozók, házi gondozók tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egy egységes szakmai háttérrel végzik munkájukat.
- Közösen kisebb ráfordítással tud az intézmény új ellátási formákat biztosítani, ilyen például a pszichológus foglalkoztatása.
- Az Intézmény minden dolgozója rendelkezik a megfelelő képzettséggel, végzettséggel.
- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira.
- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik az egyetem szociális munkás és szociálpedagógus szakán.

B. Tárgyi feltételek:

- Az Intézmény keretében összesen hét településen és 12 telephelyen folyik a szakmai munka. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.
- Az Intézmény rendelkezésére áll – a hét településen összesen - két kisbusz, három személygépjármű, két segéd-motorkerékpár és kilenc kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.
- A tiszaszigeti családsegítő szolgálat és az újszentiváni bölcsőde épületében teljes körű (fizikai és infokommunikációs) akadálymentesítés valósult meg, pályázati forrás felhasználásával

Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működtek 2018. évben:



C. Szakfeladatok:

Az elmúlt évben hét szakfeladat működött az Intézmény keretein belül.

1. Gyermejjóléti szolgálat:

A gyermejjóléti szolgáltatás feladatai:

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

Az ellátás igénybevétele történhet:

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

2016. év január elsejétől teljes átalakulás történt az addig különálló családsegítő és gyermejjóléti szolgálat esetében. A két szakfeladat összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására. **Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok** kerültek kialakításra. Ez a rengeteg adminisztrációs feladaton túl új szakmai együttműködések kialakítását is jelentette. Ezen együttműködési keretek kialakítása még a mai napig is zajlik.

Létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok. Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szegedi központhoz** tartozik. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják. A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett az óvoda, iskola gyermekvédelmi felelősei, a házi orvosok, a rendőrség és a polgárőrség képviselői. Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét.

Ezeknél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-16 éves korosztályról**. Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések érkeznek, és sok esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válások következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

Az elmúlt évben nagy számban fordult elő a válófélben lévő szülők között vita, konfliktus a gyermekelhelyezés körül, amelybe nem ritkán a felek ügyvédei is bekapcsolódtak.

A családgondozók nagy számban vettek részt bírósági tárgyalásokon.

A gyermekjóléti jelzőrendszer munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még korábbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a környékbeli középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiányzással kapcsolatos problémákról.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

Szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal tartottak előre megbeszélt tematika szerint a településeken. A jelzőrendszer tagjai helyi szinten napi-heti kapcsolatban állnak egymással.

A családsegítő munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

A szülők helytelen életvitele, a szülők alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai. A gyermekeknél otthoni és iskolai magatartászavarban, teljesítményzavarban mutatkoznak meg ezek a problémák, melynek megoldására a jelzőrendszer tagjain keresztül a családsegítőnek kell megoldást találni.

A gyermekek motivátlansága, iskolai sikertelenség, kortárscsoport kirekesztő magatartása, gyermek pszichés betegsége is gyakran hozzájárul ahhoz, hogy a gyermek kliensé váljon.

Az okok keresésénél előfordult, hogy a gyermek nem a képességeinek megfelelő oktatási formában vagy körülményekben részesült. Különös tekintettel a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekekre, illetve azokra, akik valamilyen rész-képesség-zavarral küszködnek. Ezeknek a gyermekeknek az iskolai teljesítménye romlott, és sikerélmények hiányában az önbizalma, énképe, folyamatosan sérült.

A gondozottak kapcsán kiemelkedtek a családi konfliktusok, a szülők válása esetén elmergesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zsarolások, pereskedések.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással. A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek.

Az ügyfeleinkkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy úgynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A védelembé vett kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A családterápia és a mediáció helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosította

A tankötelezettségi életkor változása óta (jelenleg 16. életév) megfigyelhető tendencia volt, hogy a 16-18 éves korosztály azon része, akiknél korábban az igazolatlan mulasztások jelentették a legfőbb problémát, kikerültek intézményünk látóköréből, jelentéktelenné vált az iskola hiányzások száma. Belátták a középiskolások, hogy csak abban az esetben jár a szülőknek családtámogatás, ha rendszeresen járnak iskolába.

Az E-napló bevezetése óta nyomon tudják követni az érdemjegyeket, hiányzásokat. Ma már szinte minden családban van okos telefon, tablet, internet, így a gyermeket azonnal kontrollálni tudják.

Célunk továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

2. Családsegítő szolgálat:

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek.

A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza.

A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családgondozó a szociális ellátás keretében az alábbi feladatokat látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló tevékenységek:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

3. Szociális étkeztetés:

Célja az, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak, azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként:

- koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak esetében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 12/2012 (III.19.) Ör. rendelete alapján, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által fizetendő térítési díj:

- akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150% -át nem éri el: 460 Ft/fő/adag
- akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150% -a feletti: 565 Ft/fő/adag

4. Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás *célja* az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

A házi segítségnyújtást azok az időskorú személyek kérhetik, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A legtöbb ellátott 65 év feletti, egyedülálló.

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják.

Gyakori, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát.

Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri segítségünket a még dolgozó családtag idős rokona számára.

Feladatai közé tartozik:

- az ellátást igénybe vevővel *segítő kapcsolat* kialakítása, és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti *alapvető gondozási és ápolási feladatok* ellátása,
- a *személyi és lakókörnyezeti higiéné* megtartásában, *háztartásának vitelében* való közreműködés,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a *környezetével való kapcsolattartásában*,
- az ellátottat érintő *veszélyhelyzet megelőzése*, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs *programok* szervezésében való részvétel,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges *szociális ellátásokhoz* való *hozzájutásban*,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő *beköltözés segítése*.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladata leggyakrabban az idősök étkeztetésének segítése, gyógyszerek iratása, kiszállítása, bevásárlás, egészségügyi ellátás, injekció beadása, kötözés.

A gondozók napi kapcsolatban vannak a háziorvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról.

Sajnos egyre többen szenvednek súlyos betegségben, amely egészségügyi ellátást is megkövetelne a gondozóktól, melyet azonban csak szakképzett személy tud ellátni.

Cél, hogy minél több rászoruló vegye igénybe az ellátást, ezáltal az ellátott idősök száma növekedjen.

Az ellátás igénybevétele előtt részletes fizikai és mentális felmérést készítünk a leendő gondozott egészségi állapotáról.

A felmérés célja a gondozási szükséglet megállapítása. Ez a pontrendszer az alapja az ellátási óraszám megállapításának. A Szociális törvény legutóbbi módosítása megszigorította a házi segítségnyújtás igénybevételének szabályait, felemelte a ponthatárokat és szűkítette azokat a tevékenységeket, amelyeket egy gondozónőtől kérhet az ellátott.

Minden igénybe vevő először egy állapot felmérésen esik át, amelyet az Intézmény dolgozója és a háziorvos együttesen végez.

Az így kapott pontszám határozza meg azt, hogy milyen ellátási formára jogosult, azonban csak magas pontszám esetén nyújtható személyi gondozás.

A régi, klasszikus gondozás, **személyi gondozásra** változott. Ez ápolási és gondozási feladatokat foglal magába. Kialakításra került a **szociális segítség** is, mely azok számára jelent segítségnyújtást, akiknek a gondozáshoz nem elegendő a kapott pontszáma, azonban más típusú segítségre szüksége van.

A takarítás, mosás, vasalás, bevásárlás stb. elvégzésében. Azonban ez a szolgáltatás is csak bizonyos feltételek fennállása esetén ad jogosultságot az igénybevételre.

A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a gondozott létszám jelentősen lecsökkent, azonban a gondozók folyamatosan járják a településeket és ezt az ellátási formát ismertetik meg a rászoruló idős, egyedülálló lakosokkal.

A téli, rendkívüli hideg időjárásra tekintettel, a szociális gondozók különös figyelmet fordítottak a szociális alapszolgáltatásban nem részesülő, idős, egyedülálló lakosok körében a prevencióra, a fűtési és közüzemi problémák miatt, az esetleges kihűléssel járó halálesetek megelőzésére.

A beérkezett jelzésekre azonnal reagált az intézmény, az idős személyeket felkeresve megvizsgálta, milyen támogatási lehetőségekre jogosultak az érintettek, illetve miként és miben tud az intézmény segítséget nyújtani.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 12/2012 (III.19.) Ör. rendelete alapján, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által fizetendő térítési díj:

- akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150% - át nem éri el: 100 Ft/fő/óra
- akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150% - a feletti: 300 Ft/fő/óra

5. Tanyagondnoki szolgálat:

A tanyagondnokok feladatai sokrétűek, segítséget nyújtanak az idősek ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai lakosokkal.

Nagyon sokféle kérés érkezik, a lakosok megszerették a szolgálatot, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kérik a tanyagondnokok segítségét.

A tanyagondnokok feladatai közé tartozik:

a házi segítségnyújtás szociális gondozója, a családsegítő közreműködésével:

- gondozottak fizikai ellátása: lakás és környezet tisztán tartása, a megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás) élelmezés biztosítása, bevásárlás,
- gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal való kapcsolattartás),
- közreműködés házi segítségnyújtásban és a családsegítésben,

A művelődés, sport, szabadidős tevékenység szervezése segítése (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés).

Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,

Más szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban (gyógyszerírás, kiváltás) való közreműködés.

A települési bűnmegelőzési programban való részvétel, kapcsolattartás.

Hivatalos ügyek intézésének segítése. Közreműködés tömegközlekedéshez való jutásban.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz

A tanyagondnoki tevékenységek az alábbi szolgáltatási elemek mentén valósul meg:

- szállítás, megkeresés, közösségi fejlesztés.

Két tanyagondnoki autó áll a rendelkezésünkre, amelyekkel még a legszélsőségesebb út- és időjárási viszonyok között is zavartalanul tudtuk biztosítani a szolgáltatást. Az elmúlt években már két utánfutó is rendelkezésünkre állt, amely nagymértékben megkönnyítette a lakosság részére a tűzifa és az adományok szállítását.

6. Védőnői szolgálat:

Röszke községben 2 körzetben dolgoznak az Intézmény védőnő munkatársai.

A védőnői szolgálat 0-18 éves korig kíséri figyelemmel a gyermekeket.

Rendszeresen tartanak a védőnők fogadóórákat, tanácsadásokat, iskolai és óvodai szűrővizsgálatokat.

A védőnő feladatai:

Közreműködik az egészségnevelésben, segíti a nők anyaságra való felkészülését, részt vesz a szűrő vizsgálatok szervezésében és elvégzésében.

Várandós anyák gondozása.

Nyilvántartott gravidákat otthonukban és a tanácsadóban folyamatosan gondozza. Figyelemmel kíséri a várandós anya szociális, családi és munkahelyi körülményeit, egészségügyi és pszichés állapotát. Folyamatosan konzultál a terhes gondozásban résztvevő szülész-nőgyógyász szakorvossal. Megszervezi a szülésre felkészítést, lehetőleg a férj bevonásával, szorgalmazza az együtt szülést. Tájékoztatja a rá vonatkozó jogosultságokról,

Hetente egy alkalommal, meghatározott időpontban szaktanácsadáson, szakismeretének megfelelő segítséget nyújt és elvégzi a meghatározott vizsgálatokat.

A védőnő a gondozás során tudomására jutott mindazon körülményekről tájékoztatja a várandós kezelőorvosát, melyek befolyásolják a magzat egészséges fejlődését.

Kezdeményezheti a kórházba utalást sürgős esetekben, valamint szociális segélyezéseit illetve anyaoththonba történő elhelyezést, a születendő gyermek állandó gondozásba vételét.

Gyermerágyas anyák gondozása.

Segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermeknevelés, a szocializációt, táplálását az egészséges fejlődés érdekében tanácsot ad a felmerült problémák rendezéséhez. Fokozott figyelemmel kíséri az újszülöttek és veszélyeztetett gyermekek pszichoszomatikus fejlődését. Fokozott figyelemmel kíséri az anyatejes táplálását.

Elvégzi az előírt szűrővizsgálatokat. Szervezi az életkorhoz kötött védőoltásokkal kapcsolatos feladatokat. Ellátja az iskolai védőnői feladatokat.

Hetente egy alkalommal, meghatározott időpontban csecsemők és gyermekek számára tartott szaktanácsadáson szervezési, közreműködési és adminisztratív tevékenységet végez.

A gondozott családokban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése. Közoktatási intézményben figyelemmel kíséri a tanulók testi, szellemi fejlődését, elvégzi az előírt szűrővizsgálatokat. A gyakran változó védőoltási rend sok plusz munkát ró a védőnőkre. A védőoltások rendjének, gyakoriságának, nevének, összetételének változásai és az interneten keringő védőoltási rémhírek miatt több alkalommal vált szükségessé csoportos megbeszélések, előadások szervezése.

A lakosok szívesen fogadják a védőnőket, a környező településekhez képest nagyszámú a tanácsadásokon és a fogadóórákon megjelentek száma. A média fokozott érdeklődése miatt a védőnői szolgálathoz is rendszeresen érkeznek segítségkérések ismeretlen helyen tartózkodó anyák, csecsemők, kismamák kereséséhez. Az egészségét, lakossági szűrővizsgálatok nagyon népszerűek, kiveszi az intézmény a részét a szervezésben, lebonyolításban. Az elmúlt évben a település lakóinak nagy része részt vett a vizsgálatokon. Ezek a különböző betegségek megelőzésében is nagyon fontos szerepet játszanak. Az oltásellenesség terjedése is fokozott felvilágosító feladatokat ró a védőnőkre. A nővédelem, változókor kísérése is a védőnők feladata. A védőoltások, szűrővizsgálatok szervezése, lebonyolítása is a védőnői szolgálat feladata. Az elmúlt évek a védőnői szolgálat részére is sok új feladatot hoztak. A státuszvizsgálatok számának emelésével nagymértékű adminisztrációs teher hárult a védőnőkre és a szülőkre egyaránt. 2018 évben a látogatások száma: 1344 volt, a tanácsadásokon megjelentek száma: 498.

7. Időskorúak nappali ellátása:

Kübekháza, Újszentiván (2019. január 01-el megszüntetésre került ez az ellátás) és Deszk településen működött 2018-ban az Intézmény keretein belül ez az alapellátási forma.

A nappali ellátás szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányul, az igénybe vevők részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali ellátás működése során a legfontosabb cél az idős korosztály életminőségének javítása, az idősekről alkotott kép formálása, a generációk közötti kapcsolatok erősítése, kulturális- sport szabadidős tevékenységek szervezése.

Ezzel együtt fontos az egészséges idősödés megélésének elősegítése, hiszen ez függ az egyénre jellemző folyamatok minőségétől, a test és lélek öregedéséhez való alkalmazkodástól, tanulási képességtől, önellátás mértékétől, aktivitástól, a világgal való kapcsolattól.

Az idősök nappali ellátásának szolgáltatásai:

- *szabadidős programok szervezése,*
- *egészségügyi alapellátás megszervezése,*
- *szakosított ellátáshoz való hozzájutás segítése,*
- *hivatalos ügyek intézésének a segítése,*
- *életvitelre vonatkozó tanácsadás,*
- *mentális segítségnyújtás, tanácsadás*

Az idősök körében nagyon népszerű ez az ellátási forma, a nappali ellátás vezetői minden településen színes programokat szerveznek, amelyeken nagy létszámban vesznek részt a települések időskorú lakói.

Az Intézmény (2018. június 30.-ig) 3 településen biztosított nappali ellátást az idősök részére.

Évek óta meglévő hagyomány, hogy az ezen ellátási formákat igénybevevők meglátogatják egymást a nagyobb rendezvényeken, és megismerkednek a szomszédos település lakóival.

Ezek a zenés-táncos rendezvények már „kinőtték” a nappali ellátás kereteit és Rendezvényházakban, Faluházakban kell megszervezni az eseményeket, a nagyszámú részvétel miatt.

Egy szociális intézményt mutatószámok alapján nagyon nehéz jellemezni, hiszen egyedi esetekkel, és családokkal foglalkozik, ahol általában nem számít a munkaidő és a hétvége. Természetesen a statisztikai adatok az intézmény finanszírozásához elengedhetetlenek, így néhány mutatószámot itt is szeretnék ismertetni.

Szakmai tevékenység mutatói 2018. évben Röske községben:

• Családsegítő -gyermekjóléti Szolgálat:

2018 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 108 fő, 46 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 20 család – 34 gyermek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermekes családok száma: 10 család – 15 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 1
- nevelésbe vett gyermekek száma: 4 gyerek – 4 családban
- éves forgalom: 1296 fő
- tanácsadásban részesülők száma: 41 fő, összesen 87 alkalommal.

Az ellátottak köre: kiterjed Röske község külterületén, és belterületén élő összes lakosra. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindenki számára elérhető és folyamatosan biztosított volt 2018-ban is.

A szolgálat kötelező feladata az észlelő-és jelzőrendszer működtetése a családok segítése érdekében. Községünkben a jelzőrendszer helyi tagjai, az óvoda és az általános iskola intézményvezetői, a védőnő, házi gyermekorvos, a rendőrség munkatársa, és a polgárőr egyesület elnöke.

A felnőtteket ellátó háziorvosok a felnőtt ellátásban intézményi szinten a tanyagondnoki szolgálattal, valamint az házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó kollégákkal tartják a kapcsolatot az érintett idős személyek ügyében, amennyiben szociális jellegű ellátás megigénylése válik szükségessé, a munkakapcsolatba akkor lép be a területileg illetéke családsegítő.

2018-ban összesen 6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, ahol az észlelő- jelzőrendszer helyi tagjai voltak jelen, valamint a járási központ munkatársai előadásait tartották meg az előre egyeztetett témákban.

9 alkalommal esetkonferencia tartása vált szükségessé, egy-egy esetben az érintett családok és a velük foglalkozó szakemberek részvételével.

2018. február 21-én megtartottuk az Észlelő-és Jelzőrendszeri Tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjai a 2017. évi tevékenységének összegzése értékelése történt meg.

A jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseken kívül is folyamatos volt a kapcsolattartás.

2018-ban a jelzőrendszer tagjaitól 26 jelzést kaptunk összesen, 25 kiskorúról és 1 jelzést nagykorú személyről. A legtöbbet a köznevelési intézményektől, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, család- és gyermekjóléti központtól, védőnőtől.

Védelembe vételben érintett gyermekek ügyében is együtt dolgozunk a helyi általános iskolával, mert van olyan osztály is, ahol több védelembe vett gyermek van, ezeknek a gyermekeknek és családjaiknak a problémáiból való kivezetéshez szükség van a közös munkára, mely a rendszeres és következetes szülővel, pedagógussal együtt végzett tevékenységen alapszik.

A kliensekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk együtt, vagy úgynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

2018-ban a család- és gyermekjóléti szolgálatunknál összesen 108 fő, 46 családban került ellátásra *együttműködési megállapodás* alapján rendszeres családgondozással, és még 41 főt, 36 családból *tanácsadottként* láttunk el.

A 108 fő ellátottból 49 fő kiskorú volt, összesen 30 családból. Új esetként 16 gyermek került nyilvántartásba 10 családból. A kapcsolatfelvétel módja szerint önkéntesen illetve a jelzőrendszer által kerültek Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz ezek az új esetek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;
- *Magatartási okok:* - tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,
- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;
- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családdal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is voltak. Ezt a találkozási számot a Gyvt. írja elő. Azonban a probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Védelembe vétel: egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot 2016. január 1-től a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, család-és gyermekjóléti szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Az elmúlt év folyamán 59 felnőttel volt együttműködési megállapodásunk, illetve ahogy korábban már említettem, hogy 41 főt tanácsadottként láttunk el összesen 87 alkalommal.

A településen élők a leggyakrabban anyagi jellegű nehézségekkel, megélhetési problémákkal, fordultak szolgálatunkhoz, de nagy számban kértek segítséget különböző hivatalos ügyeik intézéséhez, első lépésként az idős személyeknek a hivatalos leveleik értelmezésében és annak megfelelően a további ügyintézésben adtunk segítséget. Információnyújtásra is nagy volt az igény. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a különböző közüzemi szolgáltatókkal, a helyi önkormányzattal, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalával, illetve egészségügyi szolgáltatókkal.

Részletes statisztikai adatok:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	60	50
02	Segítő beszélgetés	19	11
03	Tanácsadás	219	108
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	168	35
05	Konfliktuskezelés	0	0
06	Kríziskezelés	4	9
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	13	25
10	Ebből (09-ből): átmeneti gondozásban	1	1
11	Közvetítés központhoz		
12	Szociális segítő tevékenység: saját ügyben		
13	Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva	3	3
14	Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása		
15	Esetkonferencia	9	17
16	Szakmaközi megbeszélés	6	49
17	Csoportmunka		
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
19	Közösségfejlesztés		
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	4
21	Családlátogatás	801	108
22	Adományközvetítés	79	53
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24	Kapcsolattartási ügyelet	7	2
25	Családterápia	1	2
26	Pszichológiai tanácsadás	12	14
27	Jogi tanácsadás	5	5
28	Iskolai szociális munka		
	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	1407	443

Preventív /megelőző / munka:

A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt kap a munkánkban a megelőzés is.

A településünk minden intézményével jó a kapcsolatunk, ez az időben történő észleléseknél kiemelkedően fontos. A településünkön a különböző programokon és azok szervezésében aktívan részt vett szolgálatunk és intézményünk is. Pl.: Idősek Napi Ünnepsége egyik fő szervezői vagyunk.

Az ünnep körökhöz kapcsolódóan alkotóházi foglalkozásokon is részt vettünk, melyeknek települési szinten hagyománya van, négy intézmény összefogásával valósul meg.

Az elmúlt évekhez hasonlóan **2018. augusztus 6 -10.** között megrendeztük az egyhetes nyári foglalkoztatót a 6-12 éves korú gyermekeknek, amelyen **24** gyermek vett részt. A program lebonyolítására a múlt évhez hasonlóan a Községi házban került sor.

Az önkormányzat a résztvevő gyermekek számára napi háromszori ingyenes étkezést biztosított.

Adományok gyűjtése:

A 2018-ban is folyamatosan gyűjtöttük az adományokat. Ezeket a lakosság ajánlja fel számunkra. Kinőtt ruhák, cipők, megunt játékok, és egyéb ruhaneműk vagy bútorok jelentik az adományokat.

2018. január 1.-től együttműködünk a *Lehet Könnyebben Egyesülettel*, mely a *Magyar Élelmiszerbankkal* áll kapcsolatban, ennek keretében pékárút és zöldség- gyümölcs adományt osztunk a rászoruló személyeknek és családoknak.

Hetente átlagosan száz fő részére osztottunk.

Rendkívüli adományt kaptunk 2018 évben több alkalommal, a Magyar Élelmiszerbank központi raktárából, tejtermékeket és üdítő italokat, melyekből 800 fő részesült.

Célunk továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

További tevékenységek:

Egész évben folyamatos a pszichológiai tanácsadás. A megbízott pszichológus havonta egy alkalommal tart fogadóórát az Intézményünknel, minimum 8 órában.

A legtöbb településen csak minimális, havi 3-4 órában biztosítják ezt a szolgáltatást. Részke községben minden alkalommal hosszú várólista van a tanácsadások előtt, hiszen nagyon népszerű ez a szolgáltatás.

Kéthavonta esetmegbeszélésre kerül sor a jelzőrendszer tagjainak részvételével.

Havonta vezetői megbeszélés kerül megszervezésre az egységvezetők számára.

Havonta vesznek részt az Intézmény családsegítői szakmai egyeztetésen a Gyermekjóléti Központban, ahol esetismertetésre kerül sor, illetve az Intézmény más településein szakmai megbeszélésen, ahol jogszabály ismertetés és dokumentáció egységesítése zajlik.

A szegedi járási Család-és Gyermekjóléti Központ jóvoltából minden hónap második hétfőjén jogi tanácsadást lehetett igénybe venni az Intézményünknel. A havi tanácsadás megszervezését, koordinálást, a tanácsadásra jelentkezőkkel a kapcsolattartást a családsegítői végzik.

Február hónapban megtartottuk az éves Gyermekvédelmi tanácskozást, melyen elsősorban a gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, majd őt követve a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai (családsegítő szolgálat, védőnő, iskola, óvoda, polgármesteri hivatal hatósági csoportja, rendőrség, polgárőr egyesület, tanyagondnoki szolgálat) tekintették át a 2018. évben szorosan a gyermekvédelemhez kapcsolódóan végzett tevékenységüket.

Március hónapban: Intézményünk is részt vett a Művelődési Házban megtartott Húsvéti Alkotóházon. Immár hagyomány, hogy az intézményünk évek óta képviselteti magát az ünnephez kapcsolódó alkotóházon, ahol a gyereket most is sok szép húsvéti dísszel térhetek haza.

A hagyományosan megrendezésre kerülő Egészség hét lebonyolításában, szállítási feladatokban 2018 évben is részt vettek az Intézmény munkatársai.

Június hónapban az Önkormányzat ez évben is biztosította a nyári szünet idejére a rászoruló gyerekeknek szociális étkeztetést, azaz napi egyszeri meleg ebédet, amely szervezésében nyújtott intézményünk segítségével. Feladatunk volt többek között feltérképezni, az igénylők körét, a szülőkkal való kapcsolatfelvételt, és a dokumentáció.

A szervezésben és a lebonyolításban nyújtottak segítséget az Intézmény munkatársai,

Július 1-6-a között 20 általános iskoláskorú, rászoruló gyermek táborozott Zánkán az Erzsébet Nyári Élménytáborban. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a helyi Caritas vezetőjével együttműködve nyújtott segítséget ennek a megszervezésében.

Augusztus 6- 10-e között tartotta meg Intézményünk az egyhetes nyári foglalkoztatóját 17 gyermek részvételével a Községi Házban.

Az elmúlt évekhez képest újjáértékelésként programokat szerveztünk a résztvevő gyermekeknek. A színes programok, zonglőrök, kreatív foglalkozások mellett a Szegedi Rendőrkapitányság munkatársai, bűnügyi helyszínelők, is tartottak hasznos és izgalmas bemutatókat a gyerekeknek. A gyermekek étkezését az Önkormányzat biztosította.

Október 04. napján került megrendezésre az önkormányzat támogatásával a művelődési ház és az intézményünk közös szervezésében az Idősek Napi Ünnepe.

November hónap végén: a nagycsaládos karácsonyra való készüléskben nyújtottak segítséget az Intézmény dolgozói.

December hónapban az Önkormányzat szociális tűzifát osztott ki rászoruló kisgyermekes családok, nehéz helyzetben lévő felnőttek, idősek, egyedül élők körében. A lebonyolításban, dokumentációs feladatokban, kérelmek kitöltésében nyújtottak munkatársaink segítséget.

December 12-én Intézményünk is részt vett a Művelődési Házban megtartott hagyományos Karácsonyi Alkotótúrázon, ahol ismét szép ajándékokat készíthettek a részt vevő gyermekek.

2018. január hónaptól a Lehet Könnyebben Egyesület jóvoltából minden hétfői napon pékárut, illetve gyümölcsöt és/vagy zöldséget osztottunk a szociálisan rászoruló és alacsony jövedelemből élők körében.

Átlagosan hetente 100 fő részesült ebből az adományból az elmúlt évben. A rendszeres heti adományokon túl rendkívüli adományokból is részesült intézményünk az egyesület és a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából. Ilyenkor főképp tejterméket, és üdítőitalt kaptunk.

A rendkívüli adományok osztásakor az ebből részesülők létszáma minden alkalommal változott, de legkevesebb 200 fő volt, a legtöbb 582 fő volt.

Az adományosztáson túl a rászorult intézményegység munkatársai is részt vettek november végén egy adománygyűjtésben, melyet a Magyar Élelmiszerbank szervezett. Az összegyűjtött tartós élelmiszerből, több mint 80 csomagot sikerült összeállítani és eljuttatni a rászoruló családok részére.

- **Szociális Étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 88 fő
 - o ebből elvitel: 15 fő
 - o lakására szállítják: 73 főnek
- térítési díjat fizet 78 fő,
- 2018 évben összesen: 19287 adag ebéd került kihordásra.

- **Házi Segítségnyújtás:**

- gondozottak száma: 17 fő
- ebből térítési díjat fizet: 16 fő
- személyi gondozás (normatíva alapján): 3068 óra

- **Tanvagondnoki Szolgálat:**

- gondozottak száma a két körzetben összesen: 1085 fő
- ebből új gondozottak száma a két körzetben összesen: 3 fő
- régi gondozottak száma a két körzetben összesen: 1082 fő
- futott km a két körzetben összesen: 41872 km

II. BELSŐELLENŐRZÉS

A kistérségi együttműködés első területe a belső ellenőrzés volt, 2005. január 01. napjától a kistérség településein az ellenőrzési feladatokat függetlenített belső ellenőr útján a Szeged Kistérség- és Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Közhasznú Társaság (majd jogutódja a Szeged Kistérség- és Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.) keretében látta el, jelenleg a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központtal kötött feladat-ellátási szerződés szerint.

Az együttműködés részleteire vonatkozóan valamennyi települési önkormányzat (Szeged kivételével) megállapodásban rögzítették, hogy a függetlenített belső ellenőrt az intézmény foglalkoztatja.

Az ellenőrzési tevékenység során:

A társult Képviselő-testületek területén működő, önállóan gazdálkodó költségvetési szervek, valamint részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező intézményeik ellenőrzése, utóellenőrzése, célvizsgálata történik.

A függetlenített belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőrzési vezető által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

Valamennyi település képviselő-testülete jóváhagyja a kockázatelemzés alapján készült stratégiai terv, középtávú ellenőrzési terv alapján készült éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv tartalmazza a belső ellenőr munkaidőmérlegét, valamint településenként, havi bontásban az éves ellenőrzési napok számát. (Átlagosan egy önkormányzatra 15 nap esik éves szinten.)

A belső ellenőr az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés végrehajtásához szükséges dokumentációk értékelésével és a belső szabályzatokban található leírások, útmutatók, ellenőrzési nyomvonalak, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával végzi.

A belső ellenőr az ellenőrzés tárgyát, megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést, vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít, azt valamennyi települési önkormányzat jegyzője részére megküldi.

A településekkel kötött megállapodások részletesen rögzítik a belső ellenőr jogait és kötelezettségeit, valamint az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogait és kötelezettségeit is. Ezen tevékenységet valamennyi település megelégedettségére végzi a belsőellenőr.

III. KISTÉRSÉGI IRODA

Tevékenysége a munkaszervezeti feladatok ellátásán, az intézményi feladatok összehangolásán és szervezésén túl, elsősorban a kistérségi közös pályázatok elkészítése, koordinálása, lebonyolítása és az ezzel kapcsolatos szervező, stratégiai döntés-előkészítő feladatok ellátása a továbbiakban is a kistérségi iroda kiemelt feladata.

A 2018. évben kiemelt feladat a TOP-6.6.2-15 kódszámú és a TOP-6.6.2-16 kódszámú pályázatok megvalósítása, mely a következő évben is folytatódik.

A Társulás ezen programok keretében kívánja megvalósítani az Intézmény **Alsókikötő sori, a Gáspár Zoltán utcai, a Keresztöltés utcai, a Dáni utcai, a Kossuth Lajos sugárúti, a Bölcs utcai** telephelyeinek felújítását és átalakítását, valamint az Intézmény székhelyén, a **Kálvária sugárút 45. szám** alatt lévő főzőkonyha 1000 adagosra történő bővítését is.

A Kálvária téri beruházás során, a projekt keretein belül az Intézmény, Szeged, Kálvária sgt. 45. szám alatti székhelyén a felújítás mellett, a főzőkonyha kapacitását 1000 adagosra kívánjuk növelni, ami így képes lesz ellátni a bentlakásos intézményt és a többi pályázatban felújításra váró telephelyen működő szociális étkeztetés megnövekedett igényeit. A kapacitásbővítéssel meg tudjuk oldani a saját konyhán előállított adagszám növelését, amivel csökkenteni tudjuk a külső szolgáltatóktól történő beszerzést. A saját előállítással és az alapanyagok nagyobb tételben történő beszerzésével olcsóbbá és költséghatékonyabbá válik az előállítás. A beruházás megvalósításával lehetővé válik a teljes szociális étkeztetéshez közel elegendő adagszám előállítása, amivel így csökkenthetők a szociális étkeztetés fajlagos költségei.

Az érintett telephelyeken fejleszteni kívánt szociális alapszolgáltatások: az étkeztetés, az idősok nappali ellátása és a házi segítségnyújtás. A fejlesztés keretében - a pályázati kiírás szerint - megtörténik az étkeztetéshez szükséges főzőkonyha fejlesztése, valamint a korszerű konyhai eszközök, bútorok, berendezési-, felszerelési tárgyak, továbbá 3 db személygépjármű és 2 db 9 személyes mikrobusz beszerzése is.

A 2017-ben benyújtott pályázat a Vám téri telephely kiváltását és új épület építését célozza a Kaszás utcában. A Szeged, Vám tér 5. szám alatt, erősen leromlott állapotú ingatlan kiváltásával, a Kaszás utca 19. szám alatt, új épületben működik majd tovább a szociális szolgáltatás megújult környezetben.

IV. KISTÉRSÉGI KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

A Szegedi Orvosi Ügyelet az Országos Mentőszolgálathoz integráltan 1996. óta működik. Az orvosi ügyelet működése során folyamatosan kapcsolódtak a környező települések, amelyek jelenleg a kistérségnek a tagjai. Az ismert előnyöknek a kiaknázása érdekében tartjuk előnyösnek a Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet megalakítását, feladatainak megszervezését, illetve a feladat-ellátáshoz szükséges eszközök beszerzését, ezáltal a tevékenység hatékonyabbá, gazdaságosabbá tételét. A feladat-ellátás segítése érdekében további eszközbeszerzések finanszírozása történt, új ügyeleti gépjárművekre, és egyéb eszközök beszerzésére került sor a 2015. évben.

A társulás és az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) együttműködésében működtetett központi orvosi ügyelet a tárgyi feltételek tekintetében mindenben megfelel a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek. Az ügyeleti ellátás – felnőtt és gyermek lakossági ügyelet – az OMSZ Szeged, Kossuth Lajos sugárúti telephelyén, az ellátottak által jól megközelíthető módon, frekvenciált helyen biztosított hétköznapiakon 16.00 órától, reggel 8.00 óráig, pihenő- és munkaszüneti napokon 24 órában, az erre a célra kialakított rendelőben.

Az orvosi ügyeleti feladatok ellátáshoz 3 db, megkülönböztető jelzéssel ellátott, átlagon felüli felszereltségű Toyota RAV4 típusú terepjáró személygépkocsi áll az orvosok rendelkezésére.

A diszpécserszolgálatot – a sürgősségi hívásfogadó központ (SHFK) – az együttműködés keretében az OMSZ működteti, a mentésirányító rendszer korszerű és hatékony döntéstámogató-feladatalkáló rendszerrel ellátott.

Ügyeleti szolgálatonként egyidejűleg 4 fő orvos, 2 fő asszisztens, 2 fő gépjárművezető dolgozik, mely létszám pihenő- és munkaszüneti napokon 1 fő orvossal és 1 fő gépjárművezetővel egészül ki.

A felnőtt- és a gyermek betegek ellátásában közreműködő orvosok, továbbá az asszisztensek valamennyien megfelelnek a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.5.) EüM. rendeletben foglalt előírásoknak. A gépjárművezetők nagy mentési tapasztalattal rendelkező munkatársak, akik az ügyeleti orvosnak segítséget is nyújtanak a helyszíni ellátásban.

Jelenleg 187 orvossal rendelkezik a társulás közreműködői szerződéssel, valamint ezen felül gépjárművezetőkkel és orvosi asszisztensekkel (ápolókkal) kötött megbízási szerződésekkel.

A kistérségi orvosi ügyelethez tartozó háziorvosi körzetek, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulásához tartozó 12 település: Szeged, Algyő, Deszk, Dóc, Domaszék, Kübekháza, Röske, Sándorfalva, Szatymaz, Tiszasziget, Újszentiván, Zsombó, valamint Bordány és Forráskút község, lakosságának alapellátási szintű sürgősségi – az ügyeleti körzethatárokon belül a rendelőben megjelenő betegek ellátása, a beteg otthonában történő – ellátása.

A kistérségi működési forma előnyei: a társulás, mint finanszírozott szolgáltató közvetlenül teljesíti a személyes közreműködők díjazását, az együttműködési szerződés rendelkezései szerint, az OMSZ teljesítés igazolásának megfelelően, a havi rendszeres üzemeltetési díjat pedig a mentőszolgálat számlájára utalja a társulás, melynek felhasználásáról tételes elszámolás készül. Tekintve, hogy a források felhasználása rendszeresen ellenőrzött a szerződő felek részéről, az elszámolás pontosan nyomon követhető és átlátható. A lakosság egységes és gyorsan elérhető telefonszámokon hívhat segítséget. A kórállapotnak megfelelő intézkedés történik: tanácsadás, ügyeleti rendelőbe irányítás, ügyeleti orvos helyszínre küldése, mentőegység riasztása, az eset súlyossága alapján biztosítja az ellátást az ügyelet: A központi ügyelet folyamatos hozzáférhetőséget biztosít, az ügyeleti ambulancia ellátása mind a felnőttek, mind a gyermekek számára biztosított, szakma specifikus ellátást biztosít. Bejelentéskor a szolgáltatásirányító a rendelkezésére álló információk alapján a beteg otthonához, tartózkodási helyéhez legközelebbi és legfelkészültebb egységet küldi (orvosi ügyeleti kocsi, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi), a feladat-ellátásra ebben a formában 2009. óta kerül sor, és probléma még nem merült fel, az orvosok az ügyeleti feladatokat a lakosság és az önkormányzatok megelégedettségére végzik, a közreműködő orvosok is szívesen dolgoznak ebben a kistérségi rendszerben, az OMSZ és a kistérségi társulás együttműködése is kielégítő. Kiemelést érdemel, hogy a feladat-ellátásban résztvevő települési önkormányzatoknak a finanszírozáshoz nem szükséges többletforrást biztosítaniuk.

V. A 2019. ÉVI TERVEKRŐL

A továbbiakban is alapvető célkitűzés, hogy a különböző pályázati lehetőségek kihasználásával is minimalizálja a közös feladatokhoz az önkormányzatok hozzájárulását a kistérségi szervezet, ezt a célkitűzést jól tükrözi a saját bevételek alakulása, valamint az a tény, hogy a társulások részére fizetendő tagdíj összege évek óta nem változott.

Elsődleges feladata a társulásnak a kistérségi fenntartásban működő intézményekkel kapcsolatos szervező, stratégiai döntés-előkészítő feladatok hatékony ellátása, tervezés és ellenőrzés megvalósítása. A 2019. évben tovább folytatja az elkezdett feladat-ellátásokat a kistérségi szervezet, fogadja a társult települések jóváhagyásával azokat, akik csatlakozni kívánnak, illetve csatlakozásukra jogszabályi előírások alapján kerül sor, azonban a feladatok minél hatékonyabb, gazdaságosabb ellátására törekedve hozza meg a döntést a társulási tanács.


Kiemelt figyelmet kívánunk fordítani a kistérségi újság – SZEVEDI KISTÉRSÉGI HIREK - további megjelentetésére, ugyan kisebb példányszámban. A belső ellenőrzési tevékenységet a továbbiakban is a kistérség 11 településén ellátja a szervezet. Segítséget kíván nyújtani a kistérségi szervezet az önkormányzatok részére minden olyan feladat-ellátásban, mely költséghatékonyabb az összefogás révén, és kistérségi szintű szervezést igényel (pl. a szakszolgálati feladat-ellátás, közös pszichiáter foglalkoztatása stb.).

Ezúton szeretném megköszönni a feladat-ellátásban érintett település polgármesterének, képviselő-testületének, az önkormányzati hivatal szakembereinek a közös munkához való pozitív hozzáállását és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették és segítik munkánkat.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és elfogadását.

S z e g e d, 2019. április 16.

Tisztelettel:


Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
Koordinációs Központ
Képv.: Dr. Csúcs Áron
igazgatóhelyettes

